

PRODUCT DESIGN / SHENZHEN

段微微

Expert Designer

企业级基础设施 · 复杂系统 · AI 人机协作

从纸媒与门户网站起步，伴随移动互联网的发展转向产品设计，随后深耕企业级基础设施，并在 AI 浪潮中拓展产品与设计实践。历经多轮行业与技术变革，持续理解新领域、建立设计基础并带动团队交付。

14 年	6 年	5 人	150 场
设计经验	深耕企业级 Infra	团队管理经验	校招与社招面试

专业能力 / EXPERTISE

复杂产品架构

深入技术与业务，梳理对象、任务与依赖，把分散需求组织成清晰的产品结构，推动关键流程落地。

带队与一线判断

具备正式主管与早期虚线带队经验，统筹需求、评审与交付；保持一线设计判断，持续参与招聘和培养。

Design Systems

建设 Components、Patterns 与 Design Tokens，建立可复用、可演进的基础，兼顾跨产品一致性与业务差异。

AI 产品与设计实践

设计 AI 承担任务时人的授权、纠正与接管机制；用 AI 构建可运行、可交互的复杂产品高保真方案，并将成果整理为可持续维护的设计资产。

职业经历 / EXPERIENCE

Shopee

Engineering Infrastructure · 工程基础设施

2018.10 - 2026.11

Expert Designer

2020 年初成为 Infra 首位设计师，以虚线 Leader 身份带领早期团队扩展至 5 人，支持公司级工程基础设施；兼顾需求、人力、评审与交付统筹，以及重点产品设计、跨团队沟通与专业指导。随着公司工程基建团队整合，设计团队随之扩张，支持范围延伸至企业级数据基础设施、AI 等领域；专职设计 Manager 到岗后，我转为 PIC。

在工程基础设施及数据开发、分析与治理等领域，先独立承担关键设计，从具体项目建立全局认知，再带领设计师形成稳定的设计支持；待设计基础与协作方式成型后，交接给后续 PIC 和设计师。后期聚焦设计系统、业务定制支持、专业指导与重点项目攻坚，持续参与招聘与培养。

01 Ask

AI 运维值班与故障处置平台

主设计师 · 产品定义 / 用户研究 / 人机协作

围绕 AI 逐步承接一线值班工作的目标，协同 PM 梳理问题受理、诊断与处置流程，定义专家授权、纠正与接管边界，并开展专家访谈。先行以 AI 构建可运行、可交互的大型复杂产品高保真方案，设计成熟度接近交付标准；再结合生产环境与协作要求，将方案整理为遵循设计系统、可持续维护的设计文件与组件资产。

02 Space

Engineering Infrastructure · 工程基础设施平台

平台体验建设 · 产品设计 · 质量把关

承担工程基础设施平台的早期产品设计与设计基础建设，推进大量产品初建、整体改版与持续迭代，支持覆盖 100+ 子产品的平台体系。将分散的业务与技术信息梳理为产品全貌、对象关系和关键链路，沉淀领域知识与设计依据，帮助团队成员理解业务、接手设计，并持续把关交付质量。

03 Infra Design System

企业级设计系统
与跨产品共用能力

主导设计侧建设与升级 · 团队支持与持续演进

主导设计系统建设与 Design Tokens 体系化升级，与前端共同维护，支持庞大产品体系的复用与多业务主题定制。面向设计与产品团队提供组件资产、使用指南与专业指导，将业务实践中的共性需求和使用反馈转化为组件、主题与规则的持续改进。

04 DataSuite

Data Infrastructure · 数据开发、分析与治理平台

跨团队设计支持 · 成熟平台体验优化

在已有完整产品体系的数据平台上建立专业设计支持。从数据开发、分析与治理的工作流出发，梳理复杂任务及跨产品关系，优化信息结构、交互逻辑与操作反馈；在既有产品和工程约束下逐步推进体验改善与一致性。

早期经历 / EARLIER EXPERIENCE

2017.03 - 2018.09	**华讯投资 · UI 设计部主管**	淘股王 App / CRM · 带领 4 人团队
2015.07 - 2017.02	**深圳竹马科技 · 合伙人 / 设计负责人**	西行客 App · 交互与视觉设计
2013.01 - 2015.07	**腾讯大湘网 · 视觉设计师**	资讯门户与专题设计
2012.06 - 2013.01	**潇湘晨报 · 美术编辑 / 平面设计师**	《十几岁 TEEN》· 创刊设计与出版交付

教育经历 / EDUCATION

2008.09 - 2012.06

中南大学 · 本科

建筑与艺术学院

专业

数字媒体艺术设计